



٢٥ طريقة لمساعدة اللاجئين الفلسطينيين

تموز – كانون الأول ٢٠١٠



وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

المقدمة: الأونروا

تأسست وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) في العام ١٩٤٩ لتوفر المعونات الإغاثية والضرورية للاجئين الفلسطينيين جراء حرب عام ١٩٤٨. ومنذ ذلك الوقت، توسعت عمليات الأونروا لتوفر خدمات الإغاثة والتنمية البشرية الأساسية لقرابة ٤,٧ مليون لاجئ فلسطيني مسجل في قطاع غزة والأردن ولبنان وسوريا والضفة الغربية. وتتمحور مهمة الأونروا حول مساعدة اللاجئين الفلسطينيين في تحدي الظروف القاسية التي يعيشونها في حياتهم اليومية وتسخير كامل قدراتهم لمنفعتهم.



وبعد **التعليم** أكبر برنامج توفره الأونروا في خدمة اللاجئين الفلسطينيين. وماتزال الوكالة المقدم الرئيسي للتعليم الأساسي للاجئين الفلسطينيين على امتداد ٦٠ عام وتشغل حالياً قرابة ٧٠٠ مدرسة يؤمها زهاء نصف مليون تلميذ لاجئ. كما وتقدم الأونروا **الخدمات الصحية الأساسية** لمجتمعات اللاجئين الفلسطينيين من خلال ١٣٧ مركز صحي. وتوفر شبكة الوكالة الصحية المكونة من مرافق العناية الصحية والعيادات المتنقلة الخدمات الصحية الأساسية بما فيها العناية الوقائية والخدمات الطبية العامة والتخصصية. أما ثالث برامج الأونروا الرئيسية فهو **الإغاثة والخدمات الإجتماعية** والذي توفر الوكالة من خلاله المعونات الغذائية والنقدية الضرورية لعائلات اللاجئين الأكثر فقراً لتمكينهم من تلبية حاجاتهم الأساسية. وبالإضافة إلى هذه البرامج الرئيسية الثلاث، تدير الأونروا برنامج **التمويل الصغير** لتعزيز التنمية المستدامة وبرنامج **تحسين المخيمات والبنى التحتية** لتحسين المناخ الاجتماعي والخدمي في مخيمات الأونروا للاجئين ويضاف إلى تلك البرامج برنامج **الطوارئ** الموجه للتخفيف من وطأة الأزمات الطارئة.

تعتمد الأونروا في عملياتها اليومية على المساهمات الكريمة والمنتظمة من الحكومات والمنظمات الإنسانية. فإن معظم الأموال الواردة في العام ٢٠٠٩ (٩٨% منها) جاءت من مساهمات طوعية وغالباً من دول مانحة. ومن ضمن المساهمات الطوعية قدم نحو ٥,٦% من منظمات غير حكومية وجهات خاصة وفردية.

وأجبرت الوكالة في السنوات القليلة الأخيرة على تقليص خدماتها الأساسية وبرامجها ومشروعاتها ويعزى ذلك إلى عدم زيادة المساهمات المالية بالشكل الذي يتواءم مع التضخم والنمو في أعداد اللاجئين. ونظراً لتخطي الحاجات هامش القدرات، كان على الأونروا تقليص الخدمات الرئيسية وبشده على ذلك إنخفاض المصروف السنوي لكل لاجئ من ٢٠٠ دولار في العام ١٩٧٥ إلى ما يقارب ١١٠ دولار اليوم. وعلى الرغم من ذلك، يبقى إلتزام الأونروا تجاه اللاجئين الفلسطينيين هو ذاته وستستمر الوكالة في خدمتهم إلى حين إيجاد حل عادل لقضية اللاجئين الفلسطينيين.

تقدم الأونروا في هذا الملف ثلّة من إحتياجاتها الصغيرة في إطار خدمة اللاجئين الفلسطينيين في غزة والأردن ولبنان وسوريا والضفة الغربية. ويمكن عند الطلب توفير عرض مفصل عن أي من البرامج الواردة هنا. علماً أن الأرقام الواردة في هذا الملف معرضة للتغيرات الطفيفة. الرجاء الإنتباه إلى أن الصور على صفحة الغلاف (الصورة الوسطى واليمنى) والصفحة الثالثة والصفحة الرابعة (الصورة الثانية) والصفحة السابعة عشر جميعها مقدمة من شبكة الأنباء الإنسانية مشكورة (خدمة الأخبار والتحليل لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية) www.irinnews.org.

لمزيد من المعلومات عن المشاريع الواردة في هذا الملف، الرجاء الإتصال بدائرة الشركاء العرب في قسم العلاقات الخارجية في عمان على: +٩٦٢٦٥٨٠٨٥١١ أو العنوان الإلكتروني eramman@unrwa.org

ساعد اللاجئين الفلسطينيين في غزة

أدى العدوان الإسرائيلي الأخير على غزة "عملية الرصاص المسكوب" إلى وفاة ما يقارب ١,٤٠٠ وجرح أكثر من ٥,٠٠٠ فلسطيني. كما جلبت العمليات العسكرية دماراً هائلاً حل على الممتلكات العامة والخاصة والبنى التحتية والمرافق الإنتاجية مما دفع إلى توسيع جهود الإغاثة الإنسانية المتضخمة أساساً.



وما يزال الحصار المعطل والمفروض على حدود غزة منذ منتصف العام ٢٠٠٧ يلقي بعواقبه المدمرة على جميع النواحي الحياتية لسكان غزة الـ ١,٤ مليون والذين يشكل ثلثهم لاجئين مسجلين مع الأونروا. وقد أدى حظر التصدير والقيود المشددة على الاستيراد إلى تدمير القطاع الخاص مما أدى إلى تفاقم معدلات الفقر والبطالة

وتمكين نمو اقتصاد الأنفاق الغير قانوني تحت الحدود مع مصر. ويشمل الحظر المعدات والمواد اللازمة لإعادة بناء المنازل والبنى التحتية التي دمرت خلال الحرب محبطاً بذلك كافة الجهود الحثيثة لإعادة الإعمار والانتعاش وتاركاً السكان بحالة من الضعف والعجز والإعتماد الكامل على الإحسان والمعونات. مع القليل من الاستثناءات من الطلاب والمرضى، يبقى سكان غزة محاصرين ضمن حدودها. وينطبق التخفيف الإسرائيلي الأخير على للقيود على عدد محدود من السلع الاستهلاكية وحفنة من مشاريع الأمم المتحدة التعميرية.

تسعى الأونروا للحصول على الدعم للمشاريع التالية وذلك بهدف التخفيف من آثار الحصار والمصاعب اليومية التي يكابدها اللاجئ الفلسطيني في غزة:

المشروع	المستفيدون	الكلفة
مساعداً نقدية	١٠٠ أسرة فقيرة (= ٥٠٠ لاجئ)	\$٧٧,٧٠٠
مساعداً غذائية - بروتين	٩٩,٧٦٠ لاجئ فقير	\$٣١١,٧٥٠
خلق فرص عمل	٢٠٠ لاجئ عاطل عن العمل	\$٣١٢,٣٦٠
أطراف إصطناعية	٥٠٠ لاجئ طفل	\$٥٥,٥٠٠
الإطعام المدرسي	١,٢٥٠ تلميذ لاجئ	\$٩٢,١٩٩

المساعدات النقدية

تسعى الأونروا في العام ٢٠١٠ إلى توفير منح نقدية لـ ٦٥,٠٠٠ عائلة لاجئة (٣٢٥,٠٠٠ شخص) ممن يعيشون في فاقة وعوز في قطاع غزة وحيث تم تحديدهم من خلال برامج مسح الفقر. وسيتم توفير النقود لتمكين الأسر الفقيرة من تلبية حاجاتها الأساسية مثل تأمين العناية الصحية والتعليم وتأمين الطعام الصحي والمغذي لأطفالهم وشراء المستلزمات المنزلية الأساسية وتغطية مصاريف التنقل والخدمات المنزلية. وتقدر الكلفة الإجمالية لتوفير المساعدات النقدية لـ ٦٥,٠٠٠ عائلة لاجئة في العام ٢٠١٠ بقيمة

٥٠,٥٠٥,٠٠٠ دولار (متضمنة كلفة الدعم الإداري). يمكنكم دعم ١٠٠ عائلة لاجئة في غزة رازحة تحت خط الفقر وذلك بتبرع سخي بقيمة ٧٧,٧٠٠ دولار.

٧٧,٧٠٠ \$	١٠٠ أسرة فقيرة (= ٥٠٠ لاجيء)	مساعداً نقدية
-----------	------------------------------	---------------

مساعداً غذائية - البروتين

تقوم الأونروا وبشكل منتظم بتوفير حصص غذائية للاجئين الأكثر فقراً في قطاع غزة وتحتوي هذه الحصص على أرز وسكر وطحين وزيت وحليب. من خلال هذا المشروع المقترح ستكون هذه العائلات قادرة على إضافة احتياجاتهم الماسة من البروتين إلى نظامهم الغذائي من خلال إضافة اللحوم المعلبة إلى الحصص الغذائية المنتظمة. حيث سيتم توزيع علبتين من اللحوم المعلبة (وزن الواحدة ٣٤٠ غرام) على كل



لاجيء فقير مستحق للمساعدات الغذائية وذلك في مراكز التوزيع في التزامن مع التوزيع الدوري للمعونات الغذائية. إن تبرعكم بمبلغ ٣١١,٧٥٠ دولار سيؤكد حصول ٩٩,٧٦٠ لاجيء فقير على الغذاء الكافي وذلك من خلال إضافة وتوزيع اللحوم المعلبة.

٣١١,٧٥٠ \$	٩٩,٧٦٠ لاجيء	المساعدات الغذائية - البروتين
------------	--------------	-------------------------------

خلق فرص عمل



يهدف برنامج الأونروا لخلق فرص العمل إلى التخفيف من وطأة المعاناة على مستوى أسر اللاجئين التي لا يوجد لها معيل وذلك من خلال توفير فرص عمل مؤقتة بما فيها برامج عمل خاصة ضمن مجالات معينة موجهة إلى مجموعات معينة معوزة. فبعد عام من إنتهاء العدوان العسكري على القطاع، مازالت الأحوال المعيشية تشهد تدهوراً مستمراً حيث

بلغت معدلات البطالة ٤٢,٣% في الربع الثالث من العام ٢٠٠٩. وفي سبيل التخفيف من آثار الفقر والبطالة المتفاقمين، تخطط الأونروا لتوفير لفرص عمل مؤقتة لـ ٥٤,٠٠٠ لاجيء عاطل عن العمل وذلك خلال العام ٢٠١٠، شاملةً بذلك نحو ثلث تعداد اللاجئين في قطاع غزة. ستعمل الوكالة على توفير فرص عمل في منشأتها وفي البلديات والمستشفيات والمنظمات الأهلية والمنظمات غير الحكومية و القطاع الخاص. وتبلغ القيمة الإجمالية لهذا المشروع ٥٧,٣٣٧,٠٥٠ دولار. بمبلغ ٢١٢,٣٦٠ ستتمكن الأونروا من توفير فرص عمل لـ ٢٠٠ لاجيء عاطل عن العمل في العام ٢٠١٠ (شاملةً نحو ١,٠٠٠ لاجيء معال).

٢١٢,٣٦٠ \$	٢٠٠ لاجيء عاطل عن العمل	خلق فرص عمل
------------	-------------------------	-------------

أطراف إصطناعية

في غضون سعي الأونروا إلى مساندة ذوي الإحتياجات الصحية والتعليمية الخاصة بغية المساهمة في الانتعاش طويل الأمد وتحسين أوضاع الأطفال من ذوي الإحتياجات الخاصة. يهدف هذا المشروع إلى تجنب أية مضاعفات صحية مستقبلية وتعزيز الأداء الإنساني وإزالة أية عوائق من سبيل التعلم سببها الإعاقة البدنية.

فمن إحدى أولويات الأونروا هي تعزيز الأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة. ويشمل هذا التصنيف الأطفال ذوي التشوهات الخلقية والمحتاجين إلى أطراف إصطناعية لتحسين أدائهم في مختلف مجالات الحياة. من خلال هذا المشروع تأمل الأونروا بتوفير الأطراف الإصطناعية الضرورية (مثل: أقدام إصطناعية، سواعد، مشابك أطراف، مشايات) في كل عام وذلك لنحو ٥٠٠ من عمر ١٤-٠٠ ذلك إلى جانب توفير المساهمة الإيجابية في نموهم التعليمي والجسدي. من خلال تبرعكم بمبلغ ٥٥,٥٠٠ دولار ستمكن الأونروا من مساعدة نحو ٥٠٠ طفل بحاجة لأطراف إصطناعية لمدة عام واحد.

أطراف إصطناعية	٥٠٠ طفل وطفلة لاجئين	\$٥٥,٥٠٠
----------------	----------------------	----------

الإطعام المدرسي

تقوم الأونروا ومنذ العام ٢٠٠٨ بتوفير برنامج إطعام مدرسي في جميع مدارسها في غزة. حيث يتم تقديم الوجبات الجاهزة والوجبات الخفيفة التي تتضمن (سندويشات ولبن وفواكه وحليب أو عصير) لطلاب مدارس الأونروا الـ ٢٢٨ وطلاب مركزي التدريب والتدريب المهني. وتظهر المؤشرات أن التغذية الملائمة تساعد الطلاب على التركيز على واجباتهم المدرسية وتشجعهم على مواظبة الحضور اليومي إلى مدارسهم. وحيث تستمر الأوضاع الإقتصادية-الإجتماعية بالتدهور في غزة، يصعب على العديد من العائلات توفير حتى الحاجات الأساسية لأطفالهم مثل الوجبات الخفيفة. بمبلغ ٩٢,١٩٩ دولار يمكنكم أن تساهموا في تحسين النظام الغذائي والتحصيل الأكاديمي لـ ١,٢٥٠ طالب لاجيء على مدار عام واحد.



الإطعام المدرسي	١,٢٥٠ طالب لاجيء	\$٩٢,١٩٩
-----------------	------------------	----------

ساعد اللاجئين الفلسطينيين في الأردن



تستضيف الأردن ٤٢% من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين، أي ما يشكل العدد الأكبر من اللاجئين المسجلين في منطقة الشرق الأدنى. ويتمتع معظم اللاجئين الفلسطينيين الذين إنتجؤوا إلى الأردن بالجنسية الأردنية بموجب قانون الجنسية الأردني لعام ١٩٥٤ ويشكلون حالياً ٣٣% من تعداد السكان. إلا أن ١٣٦,٦١٧ لاجيء مسجل كانوا قدموا من غزة التي كانت تحت الإدارة المصرية بعد العام ١٩٦٧ غير مؤهلين للحصول على الجنسية الأردنية. ويتمتع هؤلاء اللاجئين بحقوق أقل من اللاجئين القادمين من الضفة الغربية بما فيها القيود على العمل والتعليم والخدمات المالية والإجتماعية. وتستثمر الأونروا بدعم هذه الفئة من السكان.

ويعرقل النمو السكاني كلاً من جهود مزودي خدمات الأونروا والحكومة الأردنية في تلبية إحتياجات اللاجئين. فتعمل أكثر من ٩٠% من مدارس الوكالة في الأردن بنظام فوجين دراسيين في اليوم (فيستعمل الفوج الأول مرافق المدرسة في الصباح بينما يستعمل الثاني نفس المرافق بعد الظهر)، مما يؤثر سلباً على نوعية التعليم الذي يتلقاه الأطفال إضافة إلى حرمان الطلاب من المشاركة في النشاطات الترفيهية داخل مباني المدرسة. إن ٢٩% من المباني المدرسية هي مباني مستأجرة. إضافة إلى وجود ٢١ صف طلابي من غير غرف صفية ذات مكان محدد. حيث يتم توفير النشاطات المدرسية في المكان الشاغر عند الحاجة بما في ذلك الباحات الخارجية. في ضوء ما تقدم، يشكل بناء غرف صفية جديدة أمراً ملحاً لتوفير خدمات تعليمية ملائمة للاجئين.

ومن ناحية أخرى، ما تزال المساكن داخل المخيمات في وضع مؤسف. فالظروف المعيشية بعيدة هن المعايير الصحية ويفتقر معظم المساكن إلى ضوء النهار والتهوية اللازمين. كما قد أدى النمو السكاني إلى إكتظاظ المخيمات وازدحام العديد من عائلات اللاجئين تحت ظروف معيشية غير صحية.

بهدف دعم التعليم والبنية التحتية للمخيمات وتطويرها لمساعدة ١,٩٨٣,٧٣٣ لاجيء فلسطيني، تسعى الأونروا إلى الحصول على الدعم للمشاريع التالية:

المشروع	المستفيدون	الكلفة
تبني صف - مدرسة النزهة	٤٠ تلميذ لاجيء	\$٥٩,٩٦٠
مساعدة التلاميذ ذوي الإحتياجات الخاصة في الحصول على التعليم	٣٠,٠٠٠ تلميذ	\$٢٧٧,٥٠٠
إعادة تأهيل مساكن اللاجئين الأكثر فقراً	١٠ عائلات لاجئة	\$٢٣٠,٠٠٠

تبني صف من مدرسة النزهة للبنين

يقع مخيم النزهة في شمال غرب عمان في الأردن ويتلقى أطفال اللاجئين الفلسطينيين تعليمهم في ثلاث مباني مدرسية قديمة حيث يتشارك هذه المباني فوجين من الطلاب على أربع دفعات من الطلاب والتي تشكل بمجموعها مدارس النزهة الابتدائية للبنين (١,٢,٣) والمدرسة الإعدادية ٣. ويتضرر في الوقت الحالي ٢,١٢٥ تلميذ و ٨٦ موظف في المدرسة إلى التعليم والتعلم في



إحدى فوجي الصباح أو بعد الظهر في صفوف مكتظة ومرافق مدرسية ضئيلة.

من خلال مبادرة "تبني مدرسة" للأونروا، ستمكنوا من تبني صف للأونروا وتوفير فرصة الحصول على التعليم الملائم لصف مكون من ٤٠ تلميذ وعلى مدار عام كامل وذلك في مبنى مدرسي جديد. كما ستمنح مساهمتكم الطلاب الفرصة للحصول على زي مدرسي وقرطاسية وحقائب مدرسية وتزويد التلاميذ بالمستلزمات الضرورية لكي يشاركوا بالحصة الفنية والأشغال اليدوية ونشاطات ترفيهية أخرى. كما سيتلقى التلاميذ دروس في مواضيع هامة مثل التوعية الصحية وحقوق الإنسان إضافة إلى مراعاة حاجات الطلاب من ذوي الإحتياجات التعليمية الخاصة.

٤٠ تلميذ لاجيء	٥٩,٩٦٠ \$	تبني صف - مدرسة النزهة
----------------	-----------	------------------------

ساعد التلاميذ من ذوي الإحتياجات التعليمية الخاصة للوصول إلى التعليم

تسعى الأونروا في الأردن إلى زيادة فرص حصول الأطفال من ذوي الإحتياجات التعليمية الخاصة على التعليم وذلك في مدارس مختارة متوزعة في مناطق مختلفة في البلد. ويقصد بالإحتياجات التعليمية الخاصة مجموعة كبيرة من الأطفال الذين تقل نتائجهم الدراسية بشكل كبير عن نتائج زملائهم وذلك بسبب معاناتهم من معوقات تعليمية عامة وخاصة مثل عسر القراءة.



ومن خلال هذا المشروع، ستضمن الأونروا حصول الأطفال من ذوي الإحتياجات الخاصة على الفرصة الملائمة للتعلم في مدارس منتقاة للأونروا، كخطوة أولى نحو تطوير آلية منظمة لدمج الأطفال ذوي الإحتياجات التعليمية الخاصة بمدارس الأونروا.

إن الأثر الرئيسي المتوقع هو تحسين سبل حصول التلاميذ ذوي الإحتياجات الخاصة على تعليم ملائم مما يخولهم من الحصول على حقهم في التعلم والتطور الإنساني. بتبرعكم بمبلغ ٢٧٧,٥٠٠ دولار ستمكنون من دعم هذه المبادرة ومساعدة ٣٠,٠٠٠ تلميذ لاجيء يعاني من إحتياجات تعليمية خاصة للحصول على التعليم على مدار سنتين.

ساعد تلاميذ اللاجئين من ذوي الإحتياجات الخاصة للحصول على التعليم	٣٠,٠٠٠ تلميذ لاجيء	٢٧٧,٥٠٠ \$
--	--------------------	------------

إعادة تأهيل مساكن اللاجئين الأكثر فقراً



تسعى الأونروا إلى تحسين الظروف المعيشية للاجئين الفلسطينيين القاطنين في مساكن إما تفتقر إلى معايير السلامة أو تفتقد إلى الظروف البيئية والصحية السليمة مما يعرض حياة قاطنيها إلى الخطر. يهدف برنامج إعادة تأهيل المساكن من الأونروا إلى تأمين المسكن الملائم والأمن والمضاء والمزود بأنظمة تهوية صحية (المؤلف من غرفة ومطبخ ومرحاض) للعائلات الأكثر عوزاً.

تقع المساكن المستهدفة تحت هذا البرنامج والمتطلبية لإصلاحات مستعجلة في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين على امتداد الأردن. علماً أن اللاجئين المؤهلين للإستفادة من برنامج إعادة تأهيل المساكن هذا هم فقط عائلات اللاجئين المسجلة في برنامج شبكة الأمان الإجتماعي والمقيمة بشكل رسمي في مخيم



unrwa
الأونروا

رسمي للاجئين. بتبرع بقيمة ٢٣٠,٠٠٠ يمكنكم المساهمة في إيجاد مناخ أكثر أمناً لـ ١٠ عائلات من اللاجئين.

إعادة تأهيل مساكن اللاجئين الأكثر فقراً	١٠ منازل للاجئين	\$٢٣٠,٠٠٠
---	------------------	-----------

ساعد اللاجئين الفلسطينيين في لبنان

يعيش الجزء الأكبر من اللاجئين الفلسطينيين في لبنان في ظروف معيشية بائسة تفتقر إلى الحدود الدنيا من معايير السلامة والصحة والبيئة. ولا تقتصر هذه الظروف على اللاجئين الذين يقطنون المخيمات الرسمية الإثني عشر بل تتعداها إلى ٤٧% من اللاجئين المسجلين المقيمين خارج المخيمات في المناطق الريفية وفي المدن والذين يعانون الفاقة والحرمان حالهم حال ساكني المخيمات. وبينما يصح وصف الظروف الإنسانية للاجئين في الأراضي الفلسطينية المحتلة بالفقر المدقع فإن تلك الظروف التي يكابدها اللاجئون الفلسطينيون في لبنان تتواءم مع هذا التعبير في معظم الأحيان لا بل تتعداه أحياناً لتصبح أكثر تفاقمًا من مثيلتها في قطاع غزة أو الضفة الغربية.

وتسبب إنتشار البطالة المزمنة والبطالة المقنعة بين اللاجئين برزوحهم تحت خط الفقر في ظروف لايجدر أن يعيشها أي إنسان. فهم غير قادرين على تأمين سبل العيش لأنفسهم أو لعائلاتهم. ومراعاةً للظروف القاسية التي يكابدها اللاجئين الفلسطينيين في لبنان تقدم الأونروا وبشكل إستثنائي خدماتها للاجئين الفلسطينيين الذين لا يندرجون ضمن اللاجئين المشمولين في وصايتها. فلا يعد هؤلاء اللاجئين من المستفيدين من خدمات الأونروا



إلا أنهم مسجلين كلاجئين لدى الحكومة اللبنانية. ويوجد حالياً ٤٢٥,٦٤٠ لاجيء مسجل و ١٢ مخيم لاجئين تديره الأونروا في لبنان.

يهدف مساعدة اللاجئين الفلسطينيين المحرومين في لبنان، تسعى الأونروا للحصول على الدعم للمشاريع التالية:

المشروع	المستفيدون	الكلفة
توفير مساكن طارئة للاجئين مخيم نهر البارد	٢٥٠ عائلة نازحة	\$١٣٠,٠٠٠
إعادة تأهيل مساكن عائلات اللاجئين الفقيرة	١٠ عائلات لاجئة	\$١٠٠,٠٠٠
تبني مريض بمرض مزمن	١ - ٤ لاجيء مريض	\$٧,٠٠٠ - \$١٣٠,٠٠٠
تبني صف في لبنان	٤٠ تلميذ لاجيء	\$٥٠,٠٠٠

توفير مساكن طارئة للاجئين النازحين من مخيم نهر البارد



تسبب تدمير مخيم نهر البارد خلال النزاع في العام ٢٠٠٧ بنزوح قرابة ٢٧,٠٠٠ لاجيء فلسطيني من المخيم والمناطق المتاخمة. ومنذ العام ٢٠٠٧، شكلت مساعدات الأونروا للاجئين النازحين

والمشتملة على مساكن مؤقتة ومعونات غذائية وخدمات صحية وتعليمية، شبكة الأمان للاجئين الذين لم يتمكنوا من تلبية إحتياجاتهم الأساسية بسبب تفشي البطالة وبطء التعافي الإقتصادي. تقوم الوكالة بتوفير مبلغ ١٥٠ دولار في الشهر لكل عائلة لتغطية نفقات الإستئجار التي يتكبدها نحو ٣,٤٠٠ عائلة نازحة

والذين أجبرتهم الظروف على إستئجار مساكن في المناطق المتاخمة لمخيم نهر البارد، وتلتزم الأونروا في مخيم البداوي ومناطق أخرى على استمرار توفير هذه المساعدات إلى حين إعادة إسكان العائلات النازحة في مخيم نهر البارد بعيد إعادة إعمارهم. إن تبرعكم بمبلغ ١٣٠,٠٠٠ دولار سيشيخ الفرصة لـ ٢٥٠ عائلة لاجئة نازحة من مخيم نهر البارد من تغطية نفقات الإسكان لمدة ثلاثة أشهر

توفير مساكن طارئة للاجئين النازحين من مخيم نهر البارد	٢٥٠ عائلة نازحة	\$١٣٠,٠٠٠
---	-----------------	-----------

إعادة تأهيل مساكن عائلات اللاجئين الفقيرة

مازالت أعداد كبيرة من عائلات اللاجئين الفلسطينيين في لبنان تعيش في ظروف غير مقبولة ومهددة لسلامة حياتهم في بعض الأحيان فحيث يعيشون في مساكن مزدحمة قديمة بعيدة كل البعد عن معايير النظافة والسلامة السكنية. فالمساكن التي تم تدميرها في الفترة ما بين ١٩٥٠ و ١٩٦٠ لم تكن قد صممت لتكون مساكن دائمة إضافة إلى إفتقارها إلى البنى



الأساسية والمواد اللازمة لاستمرار إستعمالها وصلاحياتها للسكن. إضافة إلى أن الكثير من هذه المساكن كانت قد دمرت أو تضررت بشدة خلال سنوات الحروب والنزاعات في لبنان. وأدى إرتفاع الأسعار والقيود على إدخال مواد البناء إلى داخل المخيمات إلى الحؤول دون تمكن اللاجئين من القيام بعمليات الإصلاح أو الصيانة الأساسية اللازمة. وهذه بالضبط هي الحالة التي تعيشها العائلات الأكثر عزلاً والتي تستعيش على موارد شحيحة حالها حال الأرامل والعجزة المحرومين من الدعم الأسري واللاجئين من ذوي الإحتياجات الخاصة.

ستكفل الإصلاحات وأعمال إعادة التأهيل في معظم المساكن القديمة تزويد العائلات الأكثر فقراً بالمساكن الآمنة المتمتعة بدرجات نظافة محسنة والمحمية من البرد والمطر بالإضافة إلى توفير التهوية المناسبة لتخفيض إحتتمالات المرض. حيث سينمو الأطفال في مناخ أفضل مع تقليل فرص قضائهم لمعظم الأوقات في الطرقات. كما وستوفر عملية إعادة تأهيل المساكن المزيد من السلامة والأمن للعائلات إلى جانب الكرامة في مواجهة الزل والتهميش من قبل باقي سكان المخيم. تبرع بمبلغ ١٠٠,٠٠٠ دولار وساعد ١٠ عائلات لاجئة لإعادة تأهيل مساكنهم المتضررة

إعادة تأهيل مساكن عائلات اللاجئين الفقيرة	١٠ عائلات	\$١٠٠,٠٠٠
---	-----------	-----------

تبني مريض بمرض مزمن

يعاني عدد كبير من اللاجئين الفلسطينيين في لبنان من أمراض مزمنة حادة مثل السرطان ومتعددة التصلب والثلاسيميا والفشل الكلوي وأمراض القلب. وفي لبنان يفتقر اللاجئ إلى العناية الصحية العامة ولايستطيع معظمهم تأمين العلاج في المستشفيات الخاصة. وبشكل وسطي يتقدم للأونروا نحو ٥٠٠ مريض سنوياً طالبين العون لتغطية نفقات علاجية أساسية للبقاء على قيد الحياة. إلا أن الوكالة لا تستطيع إلا تأمين ٥٠% من نفقات أدوية السرطان (والتي قد تبلغ ٨٠٠٠ دولار سنوياً) و ٣٠% من مصاريف المستشفيات للمرضى نزل المستشفيات الخاصة.

ولا تغطي الأونروا حالياً أية مصاريف علاجية لأمراض مزمنة حادة مثل متعددة التصلب والغسل الكلوي والثلاسيميا والصرع. ولا يمكن الكثير من المرضى، ممن لا يجدون جهات لمساندتهم في تحمل أعباء العلاج، من دفع فواتير تدويهم والمستشفيات. فيبقى أمامهم وعائلاتهم الإختيار الصعب بين الإقتراض لشراء الدواء والبقاء على قيد الحياة إلى جانب الدخول في دوامة من الدين والفاقة والمصاعب أو ببساطة إختيار إيقاف العلاج. إن تبني مرضى بمرض مزمن سوف يدعم حاجة حقيقية وملحة في مجتمعات اللاجئين. وستعطي اللاجئين نوعية أفضل من العلاج ذلك إلى جانب التخفيف من الأعباء المالية والنفسية من على كاهل المرضى وعائلاتهم كما سوف تحفظ كرامتهم وتمنحهم الأمل بحياة أفضل.



تبين الأونروا أدناه التكلفة الوسطية بالإستناد إلى مؤشرات المرض والعلاج. علماً أن العلاجات والأسعار تختلف بشكل كبير تبعاً لكل حالة.

\$130,000	٤ مرضى لاجئين	تبني مريض - مرض مزمن
\$130,000 - \$30,000	مريض لاجيء واحد	تبني مريض - سرطان
\$30,000	مريض لاجيء واحد	تبني مريض - فشل كلوي مزمن
\$20,000	مريض لاجيء واحد	تبني مريض - متعددة التصلب
\$10,000	مريض لاجيء واحد	تبني مريض - ثلاسيميا
\$7,000	مريض لاجيء واحد	تبني مريض - صرع

تبني صف من مدرسة تابعة للأونروا في لبنان



تحت مبادرة "تبني مدرسة" تستطيعون تبني صف مكون من ٤٠ تلميذ من إحدى مدارس الأونروا في لبنان وذلك بمبلغ ٥٠,٠٠٠ دولار. وستضمنون بهذا التبرع حصول ٤٠ تلميذ على التعليم المدرسي الملائم على مدار عام كامل وذلك من خلال تهيئة المرافق الجديدة للتلاميذ والتي ستجهز وتفرش لتعطيهم الوسائل التي يحتاجونها للنجاح في دراستهم. ستحتوي المرافق الجديدة على أثاث ووسائل تعليمية وسوف تقلل من الإزدحام الحاصل في الصفوف الحالية.

\$50,000	٤٠ تلميذ لاجيء	تبني صف
----------	----------------	---------

ساعد اللاجئين الفلسطينيين في سوريا

توفر الأونروا في سوريا الخدمات الصحية والتعليمية والاجتماعية لأكثر من ٤٦٧,٠٠٠ لاجيء فلسطيني يعيشون في تسع مخيمات رسمية وثلاث غير رسمية حيث يتركز ٧٥% منهم بالقرب من دمشق. لا يتمتع اللاجئ الفلسطيني في سوريا بالجنسية السورية ولكنهم يستطيعون الحصول على كافة الخدمات الحكومية. وتنفذ الأونروا نشاطاتها بالتنسيق المباشر مع الإدارة العامة للاجئين العرب الفلسطينيين وهي قسم في وزارة العمل والشؤون الاجتماعية السورية.



وعلى الرغم من أن الوكالة تستفيد من المناخ السياسي المستقر في سوريا إلا أن اللاجئين الفلسطينيين يعانون من ارتفاع معدلات البطالة ومعدلات الوفاة بين الرضع إضافة إلى انخفاض نسب الالتحاق الدراسي بالمقارنة مع السكان السوريين. وشهدت الأوضاع المعيشية للاجئين الفلسطينيين في سوريا، والمتدنية نسبياً، تدهوراً على مدى السنوات القليلة الماضية كنتيجة لتحرير القطاع الاقتصادي وتقليص الدعم على السلع الأساسية والخدمات وارتفاع نفقات المعيشة. وفي معظم مخيمات الأونروا مازال مساكن اللاجئين بدائية حيث بنيت المنازل من الطين أو الإسمنت الخام. وعلى الرغم من أن الحكومة توفر الخدمات الأساسية للمخيمات إلا أن المياه ليست ثابتة ومعظم الطرقات غير مزفتة وشبكات الصرف الصحي وتمديدات المياه بحاجة إلى الإصلاح والتطوير. ويذكر أن ٥٠% من اللاجئين الفلسطينيين في سوريا عاطلين عن العمل.

سعيًا لتعزيز التنمية البشرية والتطوير المستدام لمجتمعات اللاجئين الفلسطينيين في سوريا، تسعى الأونروا إلى توفير الدعم للمشاريع الآتية:

المشروع	المستفيدون	الكلفة
توفير كتب مدرسية لتلاميذ اللاجئين	٦٦,٠١٤ تلميذ	\$٩٩,٠٠٠ - \$٤٩٥,٠٠٠
تبني صف - مدرسة إجزم / حطين	٤٠ تلميذ لاجيء	\$١٨,٤٠٠
خدمات علاجية في المستشفيات وعمليات جراحية ضرورية للحياة	٢,٠٠٠-٥٠٠ لاجيء	\$١٢٥,٠٠٠ - \$٥٠٠,٠٠٠

توفير كتب مدرسية لتلاميذ اللاجئين



يحتاج برنامج الأونروا التعليمي في سوريا وبشكل عاجل لمساعدة لضمان استمرار حصول أطفال اللاجئين الفلسطينيين الدارسين في مدارس الوكالة الـ ١١٨ على التعليم الملائم الذي يستحقون. ففي العام ٢٠٠٩، قامت وزارة التعليم السورية باستبدال المناهج الدراسية بأخرى جديدة في جميع المدارس في البلد متطلبة إستبدال الكتب المدرسية بالكتب الجديدة لتلاميذ الصفوف من ١ إلى ٤

والصف السابع أيضاً. وعلى الرغم من أن برنامج الأونروا التعليمي ملتزم بتبني المناهج التعليمية للدول المضيفة إلا أن الأعباء المالية الحالية لا تسمح للوكالة بمواكبة التغيير في الكتب المدرسية. وبناءً على ذلك، يواجه تلاميذ مدارس الأونروا خطورة التخلف الدراسي عن زملائهم السوريين وما لذلك من عواقب وخيمة على مستقبلهم الأكاديمي وحياتهم المهنية. إن تبرع بقيمة ٤٩٥,٠٠٠ دولار سيتمكن الأونروا من شراء كافة الكتب اللازمة لجميع مدارسها في سوريا.

جميع الكتب اللازمة للصفوف ١ و ٢ و ٣ و ٤ و ٥ و ٦ و ٧	٦٦,٠١٤	\$٤٩٥,٠٠٠
الكتب المدرسية لصف واحد	١٣,٣٠٠	\$٩٩,٠٠٠

تبني صف من مدرسة إجزم / حطين



تدير الأونروا حالياً ستة مدارس موزعة على ثلاث أبنية في منطقة الحسينية وهي منطقة ريفية فقيرة تقع على بعد ٢٠ كيلومتر من مركز مدينة دمشق. تشارك مدرسة إجزم للبنين المبنى نفسه مع مدرسة حطين للبنات وتقدمان التعليم الأساسي لـ ٢,١٩٨ تلميذ بين عمر الـ ٩ إلى ١٣ عام. وتزدحم الصفوف الدراسية عادة بالتلاميذ الذين يقارب عددهم الـ ٥٠ تلميذ في كل صف وذلك نظراً لأعدادهم الضخمة في المدرسة. وتحتاج معظم مرافق المدرسة للإصلاح والترميم لقدمها وضغط الاستعمال عليها على نظام فوجين في اليوم عبر السنين المتوالية. وبينما تواصل أعداد التلاميذ في الإرتفاع نظراً لتدفق القادمين الجدد إلى لمنطقة الحسينية، تلاحظ الأونروا الإنخفاض المتطرد في معدلات نجاح التلاميذ بالتزامن مع زيادة معدلات التخلف الدراسي وخصوصاً بين التلاميذ الذكور.

تحت مبادرة الأونروا "تبني مدرسة" تستطيع إحداث مساهمة مباشرة في تعليم أطفال اللاجئين الفلسطينيين في الحسينية من خلال تبني صف في مدرسة إجزم / حطين. فيتبرع بقيمة ١٨,٤٠٠ دولار ستمكنوا من ضمان حصول ٤٠ تلميذ لاجيء على التعليم الملائم على مدار عام كامل. كما ستساعد مساهمتكم الأونروا على تهيئة مناخ أكاديمي يترك آثاراً طويلة الأمد على التلاميذ الحاليين والمستقبليين. وسيحصل الطلاب على المستلزمات المدرسية الضرورية مثل الزي المدرسي والقرطاسية كما سيتمكنوا من المشاركة في نشاطات ترفيهية وطلب المزيد من الدعم التعليمي.

تبني صف	٤٠ تلميذ طفل	\$١٨,٤٠٠
---------	--------------	----------

خدمات علاجية في المستشفيات وعمليات جراحية ضرورية للحياة

يسعى برنامج الأونروا الصحي في سوريا إلى الحصول على الدعم العاجل لتوفير فرص التداوي في المستشفيات وتلقي العلاج الضروري للحياة وذلك للاجئين الفلسطينيين الأكثر عوزاً. فعلى مدار العقود الماضية، ساهم برنامج الأونروا الصحي في تغطية نفقات العمليات الجراحية والعلاجات الضرورية للحياة للاجئين الفلسطينيين، ضامين بذلك تساوي فرص حصولهم على الرعاية الصحية مع باقي السكان السوريين.

وعلى الرغم من ذلك، أدى النقص في التمويل إلى إعاقة استمرار الأونروا في تعويض نفقات العمليات الجراحية للاجئين الفلسطينيين في سوريا. وبينما يستطيع جزء صغير من اللاجئين تغطية نفقات العلاج بأنفسهم، يبقى جزء كبير منهم غير قادر على تغطية هذه النفقات.

وتسعى الأونروا بذلك للحصول على الدعم بما يقارب الـ ٥٠٠,٠٠٠ دولار لتمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر عوزاً في سوريا من الوصول إلى خدمة المستشفيات والعلاجات الطبية الضرورية للحياة. سيضمن هذا المشروع حصول ٢,٠٠٠ مريض لاجيء معوز على العلاج الطبي اللازم وبذلك تخفيض معدلات الوفاة التي يمكن تفاديها ضمن اللاجئين الفلسطينيين في سوريا من خلال توفير خدمات المستشفيات للاجئين الفلسطينيين بنفس المستوى الذي توفره الحكومة السورية للمواطنين السوريين. وسيساهم هذا المشروع في توفير حياة كريمة وصحية للاجئين الفلسطينيين في سوريا.

ضمان المدخل إلى خدمات المستشفيات	٢,٠٠٠ لاجيء معوز	\$٥٠٠,٠٠٠
ضمان المدخل إلى خدمات المستشفيات	٥٠٠ لاجيء معوز	\$١٢٥,٠٠٠

ساعد اللاجئين الفلسطينيين في الضفة الغربية



تخدم الأونروا ٧٧٨,٩٩٣ لاجيء فلسطيني مسجل في الضفة الغربية بما فيها القدس الشرقية. ومنذ إنتفاضة الأقصى في العام ٢٠٠٠، أدت إستتالة الأزمات الاقتصادية والاجتماعية إلى تراجع التطور الإنساني والنمو الإقتصادي وتزايد الصعوبات على السكان الفلسطينيين. ويرزح اللاجئ الفلسطينيون في الضفة الغربية تحت وطأة الفقر المدقع والبطالة والتوتر النفسي وانعدام الأمن الغذائي وذلك بسبب القيود الإسرائيلية على الحركة والركود الاقتصادي والتهجير القسري.

ويبقى وصول العديد من الفلسطينيين في الضفة الغربية إلى الموارد الاقتصادية والخدمات الأساسية مكبلاً ومقلصاً لفرص النمو والتطور المستدام. وبينما تستمر القيود على الحركة من وإلى القدس الشرقية ووادي الأردن والمناطق فيما بين الجدار الفاصل والخط الأخضر يبقى السكان الفلسطينيون في تلك المناطق في حالة من العوز والضعف. كما وتفاقمت الظروف المعيشية للعديد من سكان القدس الشرقية والمنطقة (C) مع تزايد مخاطر التهجير والتعرض المتوالي للعنف من المستوطنين. وعلى سبيل المثال، في العام ٢٠٠٩ تم تهجير أكثر من ٦٥٠ فلسطيني بما فيهم ٣٠٠ طفل من المنطقة (C) والقدس الشرقية بعد عمليات إخلاء قصرية أو تدمير منازل قامت بها السلطات الإسرائيلية وذلك بحسب معطيات مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا). وتسلم آلاف الفلسطينيين أوامر الهدم لمنازلهم المبنية في المنطقة (C) من دون تراخيص، والتي نادراً ما تمنح، تاركاً بذلك العديد من السكان تحت خطر التهجير القسري. وقدرت أوتشا بأن ٦٠,٠٠٠ فلسطيني إضافي في القدس يواجهون خطر التهجير بسبب هدم منازلهم أو الطرد على أيدي مجموعات المستوطنين.

وبغية مساعدة وحماية اللاجئين وحماية حقوقهم الأساسية وحياتهم ومساندتهم على التمسك بأرضهم ومجتمعاتهم، قامت الأونروا بإعداد مجموعة مشاريع لمواجهة عواقب التهجير وأثار الأزمة الاقتصادية والاجتماعية والقيود على الحركة.

المشروع	المستفيدون	الكلفة
مبالغ نقدية لبرنامج العمل	٢٥٠ عامل	\$١٥٠,٤٣٦
عيادة صحية متنقلة	٣١,٢٠٠ لاجيء مريض	\$٢٨٤,١٤٦
مساعدات نقدية	١٠٠ عائلة معوزة	\$٩٣,٧٠١
إعادة تأهيل مساكن مهددة بالسقوط	٢٠-١٠ عائلة لاجئة	\$٣٥,٠٠٠ - \$١٩٠,٣٩٥

مبالغ نقدية لبرنامج العمل

في النزاع المستمر بعواقبه الوخيمة على الإقتصاد الفلسطيني مما أدى إلى زيادة ملحوظة في معدلات الفقر والبطالة وسط الفلسطينيين. يهدف مشروع الأونروا "مال للعمل" للتخفيف من وطأة إستراتيجيات التأقلم لقراية ٤٠,٠٠٠ عائلة لاجئة تفتقر إلى الأمن الغذائي وذلك من خلال توزيع إعانات نقدية مقابل عمل إجتماعي يقوم به المستفيدون. ومن خلال هذا المشروع سيتم توفير أكثر من ٨٠,٠٠٠ فرصة عمل للاجئين المعوزين في الضفة الغربية.



وسيُعمل تحت هذا البرنامج المتعاقد في منشآت الأونروا ومع البلديات ومجالس القرى وفي المؤسسات الأهلية داخل مخيمات اللاجئين. من المقدر أن يعمل نحو ٧,١٠٠ متعاقد في أشغال البناء وإعادة التأهيل والرقابة والتنظيف، بينما سيقوم الفنيون بأعمال تتضمن السباكة وأعمال الكهرباء والتبليط والعمار إضافة إلى أعمال للمستفيدات من النساء بما فيها نسج السجاد والتدريس وخدمات المكتبات. ومن ناحية أخرى، سيتم تطوير بعض البرامج الخاصة لحماية سبل عيش المعرضين لخطر التهجير أو المضايقات والأشكال الأخرى من الإعتداء على الحقوق الأساسية بما فيهم اللاجئين القاطنين في المنطقة (C) والمنطقة المعزولة والرعاة. بتبرع بقيمة ٤٣٦,١٥٠ يمكنكم دعم سبل الحياة الكريمة لـ ٢٥٠ لاجيء معوز على مدار عام كامل.

مبالغ نقدية لبرنامج العمل	٢٥٠ لاجيء	\$٤٣٦,١٥٠
---------------------------	-----------	-----------

العيادة الصحية المتنقلة

سعيًا من الأونروا نحو التخفيف من آثار الإغلاق والفقر على الحالة الصحية للفلسطينيين المقيمين في المناطق المعزولة أو النائية، تأمل الوكالة في الحصول على الدعم لتوفير خدمات صحية متنقلة (وقائية وعناية صحية علاجية وتحاليل دم وتوعية وإستشارات طبية) وذلك من خلال تشغيل ٥ عيادات متنقلة.



قامت الأونروا بتحديد ٨١ موقع يفتقر إلى التغطية الصحية وذلك بسبب القيود على الحركة والفقر الذي يصعب الوصول إلى وسائل النقل والمواصلات. سيقوم خمس طواقم عيادات متنقلة تابعة للأونروا بزيارة هذه المناطق بشكل دوري لتوفير الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية الأساسية (بما فيها فحوص الدم وحملات الإعلام الصحي وإستشارات طبية ونفسية). تهدف الأونروا إلى خدمة حوالي ١٣,٠٠٠ مريض في الشهر من اللاجئين وغير اللاجئين ويقدر بأن تقوم العيادة المتنقلة الواحدة بمعالجة ٢,٦٠٠ مريض في الشهر. بتبرع بقيمة ٢٨٤,١٤٦ دولار تستطيعون المساهمة في تحسين الحالة الصحية المعرضة للخطر للاجئين الفلسطينيين في الضفة الغربية وعلى مدار عام كامل.

معدات وتشغيل وموظفين	٣١,٢٠٠ لاجيء	\$٢٨٤,١٤٦
----------------------	--------------	-----------

مساعات نقدية

يشكل هذا البرنامج جزءًا من برنامج أكبر لدعم سبل العيش والذي من خلاله يتم تفضيل العائلات المحرومة من معيل قادر على العمل لتستفيد من المساعدات النقدية، أما من هم قادرين على العمل فسيحصلون

على مساعدات عمل مؤقتة. إن تصميم هذا التبرع يركز على مد يد العون وتغطية إحتياجات العائلات المعوزة لمدة ثلاث شهور. ومن المتوقع أن تستلم العائلات دفعتين في السنة.

يستهدف برنامج المساعدات النقدية عائلات ذوي الإحتياجات الخاصة مثل تلك العائلات التي تحوي أفراداً معوقين أو مصابين بأمراض مزمنة أو عادية إضافة إلى السكان المقيمين في المناطق المتأثرة بالجدار والمنطقة المعزولة أو المنطقة (C) والذين تتزايد مستويات عوزهم لفقدان السبيل إلى الخدمات العامة وتقلص فرص العمل.

مساعدات نقدية	١٠٠ عائلة لاجئة معوزة	\$٩٣,٧٠١
---------------	-----------------------	----------

إعادة تأهيل المساكن

تسعى الأونروا إلى إعادة تأهيل، إعادة إعمار و/أو إصلاح ٢٠٠ مسكن متضرر داخل مخيمات الضفة الغربية ولقد قامت الوكالة بمساعدة العاملين الإجتماعيين بتحديد آلاف الحالات المحتاجة للعون.

سيتم اختيار المساكن بناءً على تفاوت درجات الضرر. من المتوقع أن يشمل نطاق المشروع الإصلاحات البسيطة والأساسية إضافة إلى إعادة الإعمار الكامل أو التوسعة أو الإلحاق. بكلفة تقديرية للمسكن بقيمة ٥,٠٠٠ دولار سيتم تقديم المساعدة على شكل منح نقدية مباشرة مدفوعة على ثلاث دفعات أو بحسب عقود مع شركات إنشاء وتعمير وذلك بحسب درجة الضرر. وستتم مراقبة العمل وفقاً لمعايير الأونروا وضوابطها.



إعادة تأهيل ١٠ مساكن بطريقة المساعدات الذاتية	١٠ عائلات	\$٣٥,٠٠٠
إعادة تأهيل ٢٠ مسكن مهدد	٢٠ عائلة معوزة	\$١٩٠,٣٩٥

لمزيد من المعلومات عن المشاريع الواردة في هذا الملف، الرجاء الإتصال بدائرة الشركاء العرب في قسم العلاقات الخارجية في عمان على: +٩٦٢٦٥٨٠٨٥١١ أو العنوان الإلكتروني eramman@unrwa.org